



**Academia Mexicana de Auditoría al
Desempeño, A.C.**

TALLER

"INDICADORES DE DESEMPEÑO"



OBJETIVOS:

Lograr que los interesados utilicen eficazmente los indicadores para controlar, evaluar o reportar el desempeño de la organización y de sus actividades.

Al finalizar el taller el participante será capaz de:

- a) Explicar la importancia de los indicadores y su relación con la organización y la matriz de indicadores.
- b) Ejemplificar la metodología para elaborar e implantar los indicadores.
- c) Explicar la estructura, contenido y formas de desagregación de los indicadores.
- d) Utilizar los indicadores en la administración y en la auditoría.

DIRIGIDO A:

Audidores Externos e Internos, Órganos Internos de Control, Consultores, Analistas Financieros y Operacionales y, en general, interesados en utilizar los indicadores para controlar, evaluar o reportar el desempeño de su organización y de sus procesos y programas.

METODOLOGÍA:

- Exposición.
- Ejemplos.
- Resolución de casos prácticos.



TEMARIO:

- I.** El Modelo de Marco Lógico.
 - i. Concepto
 - ii. Utilización
 - iii. Metodología

- II.** Enfoque de Sistemas.

Análisis de la importancia del enfoque de sistemas en la administración y en la auditoría.

 - i. Concepto
 - ii. Características
 - iii. Elementos
 - iv. La organización con enfoque de sistemas

- III.** Comparación entre el Modelo de Marco Lógico y el enfoque de Sistemas.

- IV.** Cualidades y Clasificación de los indicadores.

Atributos y tipos de indicadores en las áreas, procesos y productos de la organización.

 - i. Sistemas de medición
 - ii. Concepto y ventajas
 - iii. Tipos de indicadores:
 - a. De acuerdo con la matriz de indicadores
 - b. De acuerdo con el enfoque de sistemas
 - c. Conciliación y diferencias entre ambos enfoques
 - d. Cualidades y clasificación de los indicadores
 - e. Desagregación de indicadores
 - f. Ejemplos de indicadores

- V.** Construcción de Indicadores.

Pasos a seguir en la elaboración exitosa de indicadores y entendimiento de aspectos básicos:

 - i. Características, metodología y utilización de los indicadores
 - ii. Marco teórico de la organización



- iii. Características y funcionamiento de la organización, programa o proceso a medir
- iv. Métodos para la construcción de indicadores
- v. Identificación de propósitos y factores críticos
- vi. Identificación de metas y estándares de desempeño
- vii. Construcción de fórmulas y algoritmos
- viii. Elaboración de ficha técnica de los indicadores

VI. Proceso de Implantación de los indicadores.
Requisitos para que funcionen adecuadamente los indicadores, como apoyo a la organización.

- i. Desarrollo de prueba piloto
- ii. Programa de capacitación
- iii. Implantación y seguimiento
- iv. Ajuste y liberación del sistema

VII. Análisis de los indicadores.

- i. Recolección de datos
- ii. Análisis de causas de variaciones
- iii. Presentación de resultados

VIII. Utilización de Indicadores.

- i. Análisis y evaluación de opciones
- ii. Toma de acciones: compromisos, responsables y fechas
- iii. Seguimiento
- iv. Evaluación y retroalimentación
- v. Rendición de cuentas

IX. Casos Prácticos.
Aplicación de las ideas expuestas en:

- i. Organizaciones.
- ii. Procesos.
- iii. Áreas operativas.



ASPECTOS GENERALES

Duración: 30 horas

Material: La Academia proporcionará el material respectivo antes de que inicie el Curso-Taller.

Informes e inscripciones:

Academia Mexicana de Auditoría al Desempeño, A.C.

Insurgentes Sur No. 1883 Oficina 203.

Col. Guadalupe Inn, 01020 Ciudad de México.

Teléfono 56 62 27 45 Fax 56 62 25 35

Email: contacto@amdad.org.mx